

Communiqué de presse

Nouveau partenariat entre l'intégrateur systhen et l'éditeur Make pour relier capture documentaire, automatisation visuelle et intelligence artificielle

Saint-Quentin-Fallavier, le 03/11/2025

L'intégrateur systhen, spécialiste reconnu dans la capture et la gestion documentaire, annonce un partenariat stratégique avec Make, plateforme visuelle d'automatisation de workflows et d'orchestration d'agents IA. Cette alliance permet à systhen d'enrichir son offre et de proposer aux PME et ETI une approche complète d'orchestration des processus métiers. Ensemble, les deux acteurs rendent l'automatisation et l'intelligence artificielle plus accessibles, grâce à un accompagnement sur mesure, de la définition du besoin jusqu'au déploiement opérationnel.

Simplifier, automatiser, valoriser : un partenariat au service des entreprises

Fort de son expérience dans la dématérialisation et la gestion documentaire, systhen accompagne depuis trois décennies les entreprises dans la digitalisation sur mesure de leurs processus métiers.

Avec Make, systhen ajoute deux briques essentielles à son offre : une solution d'automatisation visuelle capable de gérer les tâches répétitives (envoi de documents, notifications, mises à jour de dossiers), de créer des scénarios personnalisés ou d'orchestrer les flux de données entre outils métiers (ERP, CRM, etc.). La seconde est l'apport d'agents d'intelligence artificielle capables d'analyser les données, d'en comprendre le contexte et de prioriser les actions à mener.

« *Notre partenariat avec systhen s'inscrit dans la stratégie de développement indirect de Make. systhen possède une expertise reconnue dans la transformation documentaire des PME et ETI et partage notre vision d'une automatisation et de l'IA accessibles. Ensemble, nous permettons aux entreprises de gagner en efficacité sans complexité technique.* »

David Duranton, Strategic Partnerships Manager - Make

« *L'intégration de Make s'inscrit pleinement dans notre stratégie : transformer la donnée en levier de performance. En reliant capture documentaire, automatisation visuelle et intelligence artificielle, nous offrons à nos clients un continuum de solutions adaptables, de la donnée à la décision. Nous sommes fiers d'intégrer l'écosystème Make.* »

Eric van Eekhout, Directeur Général de systhen

Une complémentarité de l'offre, de la capture à la prise de décision

Grâce à ce partenariat, systhen propose deux modèles d'intégration. La première consiste à associer Make à nos solutions historiques (GED, capture intelligente, traitement automatisé des factures) afin d'augmenter la performance des processus documentaires, gagner en agilité et connecter plus efficacement les systèmes entre eux.

La seconde est une intégration autonome de Make pour des usages ciblés ou pour automatiser l'ensemble d'un flux métier. Cette approche permet d'activer rapidement l'automatisation et, surtout, d'introduire enfin l'intelligence artificielle au cœur des processus opérationnels, sans refonte technique lourde. Dans les deux cas, systhen pilote l'intégration de bout en bout et garantit une mise en œuvre simple, évolutive et immédiatement créatrice de valeur.

« *Notre ambition avec Make est d'accompagner les entreprises dans une transition maîtrisée vers l'automatisation et l'IA générative. Make nous permet de créer des scénarios sur mesure qui accélèrent le traitement et la valorisation des données. Là où la donnée était figée, nous ajoutons une brique qui la fait vivre, circuler et générer de la valeur.* »

Eric van Eeckhout, Directeur Général de systhen

« *En préparant leurs systèmes d'information à ces nouvelles logiques d'automatisation, les entreprises gagnent en agilité et se dotent d'une réelle capacité d'adaptation face aux évolutions technologiques et réglementaires. Miser sur la donnée automatisée, c'est miser sur l'avenir.* »

David Duranton, Strategic Partnerships Manager - Make

Une intégration sur mesure & un accompagnement de bout en bout

La mise en place de Make au sein de l'offre systhen est effective dès novembre 2025.

Chaque projet client sera encadré par les équipes systhen, avec le soutien technique d'un ingénieur Make pour les déploiements à grande échelle. Cette approche garantit une intégration fluide, cohérente et adaptée aux besoins spécifiques.

En parallèle, systhen lancera des contenus pédagogiques pour aider les dirigeants, les responsables métiers et les DSI à mieux comprendre le potentiel de l'automatisation visuelle et de l'IA : webinars, études de cas et événements thématiques viendront nourrir cette démarche de vulgarisation et de montée en compétence.

Découvrir la page dédiée à Make

À propos de systhen

systhen (ex Spigraph) est un distributeur à valeur ajoutée de solutions de capture documentaire et un intégrateur sur mesure de logiciels depuis près de 30 ans. Acteur reconnu (Canon, Kodak Alaris, Ricoh, Yooz, Zeendoc...), systhen aide les organisations à capturer leurs documents, structurer leurs données afin de piloter leur performance. Présent en France, au Maghreb et en Afrique de l'Ouest, systhen allie offre produit, logistique 100 % française et service après-vente premium.

<https://systhen.com/>

À propos de Make

Make est une plateforme visuelle d'automatisation de workflows et d'orchestration d'agents IA qui connecte les applications d'entreprise, orchestre les flux de données et intègre des agents d'intelligence artificielle pour enrichir les processus métiers, sans développement. Make aide les entreprises à transformer leurs données en valeur opérationnelle.

<https://www.make.com/en>

Contact presse

systhen : Camille Gasnier | Responsable Communication Groupe
06 75 68 97 03 | camille.gasnier@systhen.com