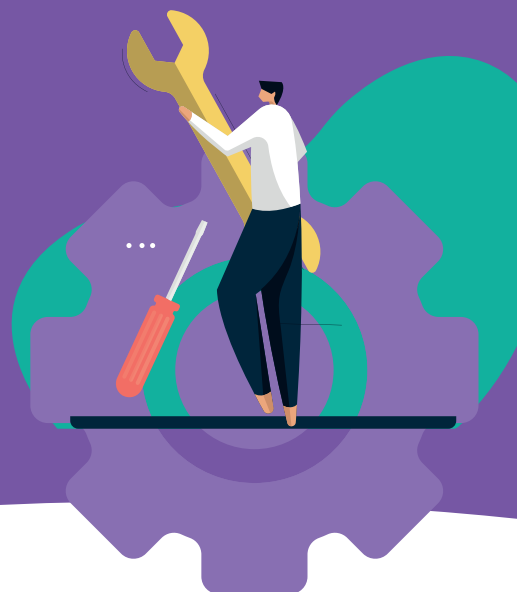


Garantissez la continuité de votre activité

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Intervention sur site par nos experts en 8 heures ouvrées, avec ou sans visite préventive, prêt d'un matériel... c'est vous qui décidez !



		Bronze	Argent	Or
01	Type de garantie	Réparation sur site	Réparation & entretien	Réparation & poursuite d'activité
02	Durée de garantie	3 ans	3 ans	5 ans
03	Accès au support technique	Prioritaire	Prioritaire	Prioritaire
04	Prise en main à distance ¹	✓	✓	✓
05	Frais logistique, pièces, main d'oeuvre	✓	✓	✓
06	Visite d'entretien préventive	-	1 visite	1 visite par an
07	Garantie de remise en service ²	-	-	sous 16 heures ouvrées
08	Continuité de l'activité ³			Prêt d'un matériel équivalent
Gammes scanners	Catégorie A ⁴			
	Catégorie B ⁴	Tarifs sur demande		
	Catégorie C ⁴			
	Catégorie D ⁴			

Tarifs pour une facturation en une fois. Possibilité de facturation annuelle sur devis.

¹ Intervention à distance en cas de résolution possible et plus rapide de l'incident.

² Garantie de remise en service sous 16 heures ouvrées en cas de non réparation à la 1ère intervention.

³ Prêt d'un matériel équivalent dans le cas où le délai de remise en service ne peut pas être respecté.

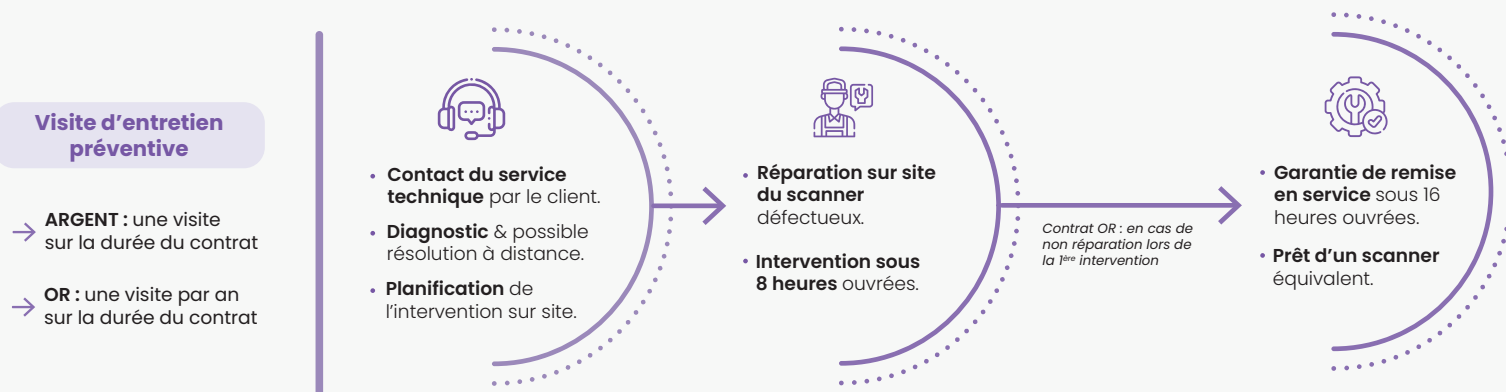
⁴ Paliers indicatifs des catégories de scanners - à valider lors du devis.

Etapes clés d'activation de l'extension de garantie

Avec l'extension Bronze - 3 ans



Avec les extensions Argent - 3 ans et Or - 5 ans



Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systhen est certifié Qualiopi.

Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

- **Support hotline**
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84
- **Assistance par e-mail**
serviceclient@systhen.com

