

# Garantissez la continuité de votre activité

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Livraison d'un scanner de remplacement<sup>1</sup> en 24h ou réparation dans notre atelier, c'est vous qui décidez en fonction du contrat choisi !



## Trois niveaux de services, conçus pour répondre à vos besoins :



Maîtrise des coûts



Continuité de service



Suivi & hotline

### Bronze

### Argent

### Or

	Bronze	Argent 	Or 
<b>01</b> Type de garantie	Réparation en atelier	Remplacement & enlèvement	Remplacement & enlèvement
<b>02</b> Durée de garantie	3 ans	3 ans	5 ans
<b>03</b> Prise en charge transport	A la charge du client et de systemen <sup>2</sup>	A la charge de systemen <sup>3</sup>	A la charge de systemen <sup>3</sup>
<b>04</b> Emballage retour	-	Inclus	Inclus
<b>05</b> Délai de livraison	10 jours en moyenne <sup>4</sup>	J+1	J+1
<b>06</b> Continuité de l'activité	De 1 mois à 6 mois en cas de réinstallation <sup>5</sup>		
<b>Gammes scanners</b>	Personnel		
	Groupe de Travail	Tarifs sur demande	
	Départementaux Chèques		

<sup>1</sup> Scanner de remplacement uniquement pour les contrats Argent et Or.

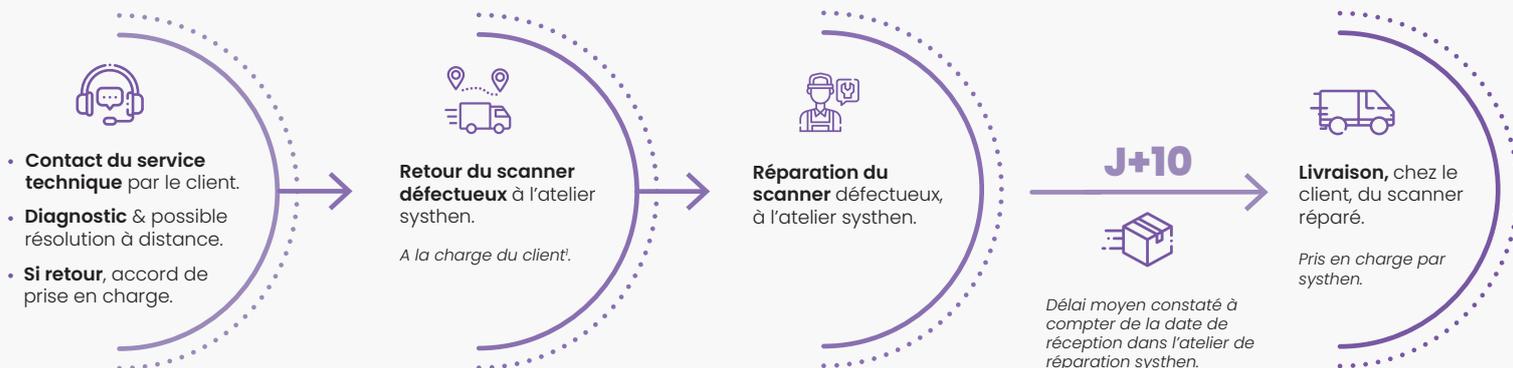
<sup>2</sup> Expédition vers systemen prise en charge par le client. Retour vers le client à la charge de systemen.

<sup>3</sup> Prise en charge incluse dans l'extension de garantie systemen, transporteur sélectionné par systemen.

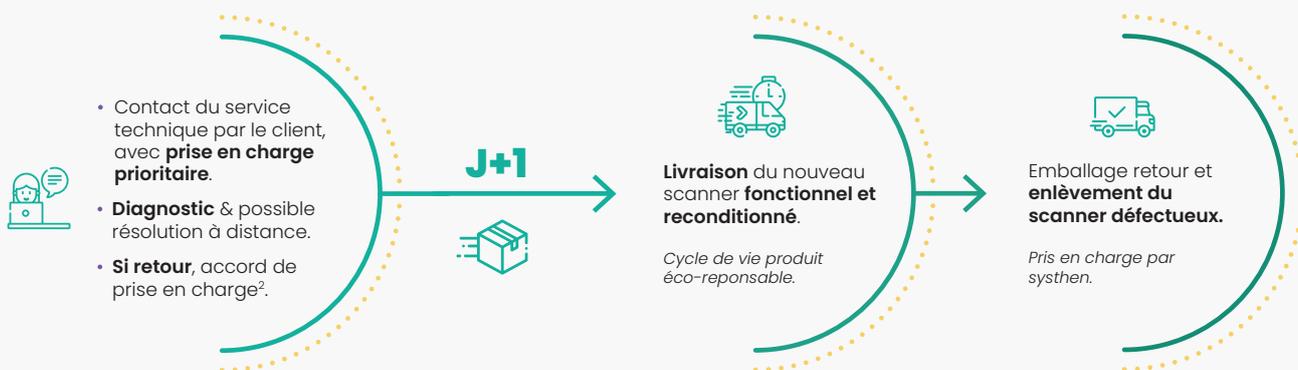
<sup>4</sup> Délai moyen constaté à compter de la date de réception dans l'atelier de réparation systemen.

# Etapes clés d'activation de l'extension de garantie

## Avec l'extension Bronze - 3 ans



## Avec les extensions Argent - 3 ans et Or - 5 ans



<sup>1</sup> L'emballage doit correspondre aux instructions indiquées dans le «Bon de retour».

<sup>2</sup> Dans le cadre des extensions de garantie, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner défectueux pour l'enlèvement par le transporteur.

## Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systemen est certifié Qualiopi.

## Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

- **Support hotline**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h  
Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84
- **Assistance par e-mail**  
serviceclient@systemen.com

