

Garantissez la continuité de votre activité

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Livraison d'un scanner de remplacement¹ en 24h ou réparation dans notre atelier, c'est vous qui décidez en fonction du contrat choisi !



Trois niveaux de services, conçus pour répondre à vos besoins :



Maîtrise des coûts



Continuité de service







Suivi & hotline

Bronze

Argent

Or

		Bronze	Argent 	Or 
01	Type de garantie	Réparation en atelier	Remplacement & enlèvement	Remplacement & enlèvement
02	Durée de garantie	3 ans	3 ans	5 ans
03	Prise en charge transport	A la charge du client et de systemen ²	A la charge de systemen ³	A la charge de systemen ³
04	Emballage retour	-	Inclus	Inclus
05	Délai de livraison	10 jours en moyenne ⁴	J+1	J+1
06	Continuité de l'activité	-		
Gammes scanners	Personnel	39€	49€	99€
	Groupe de Travail	79€	95€	230€
	Départementaux Chèques	189€	200€	460€

¹ Scanner de remplacement uniquement pour les contrats Argent et Or.

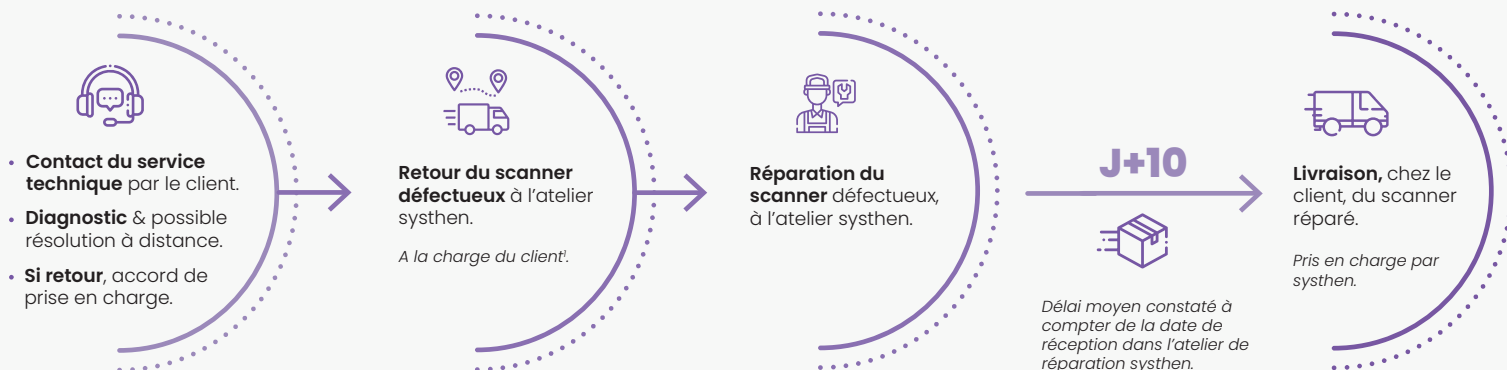
² Expédition vers systemen prise en charge par le client. Retour vers le client à la charge de systemen.

³ Prise en charge incluse dans l'extension de garantie systemen, transporteur sélectionné par systemen.

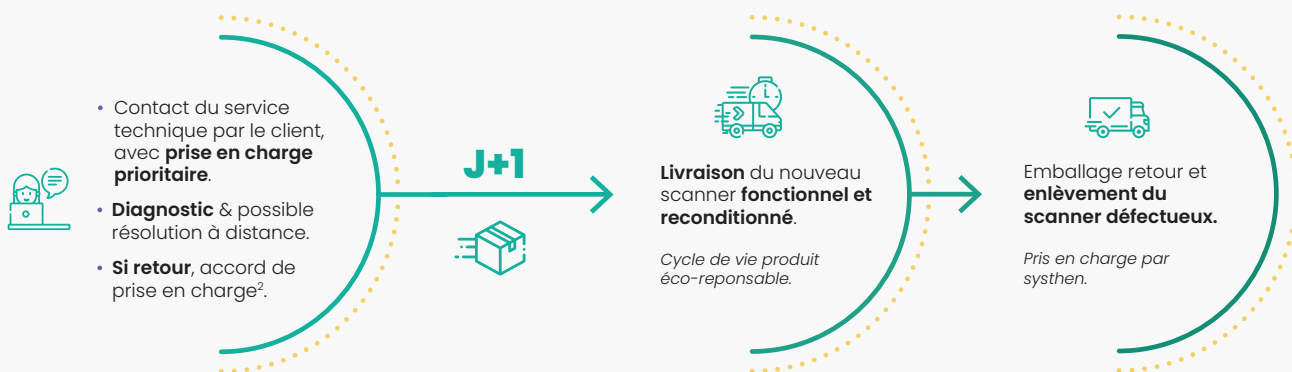
⁴ Délai moyen constaté à compter de la date de réception dans l'atelier de réparation systemen.

Etapes clés d'activation de l'extension de garantie

Avec l'extension Bronze - 3 ans



Avec les extensions Argent - 3 ans et Or - 5 ans



¹ L'emballage doit correspondre aux instructions indiquées dans le «Bon de retour».

² Dans le cadre des extensions de garantie, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner défectueux pour l'enlèvement par le transporteur.

Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systemen est certifié Qualiopi.

Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

- **Support hotline**
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84
- **Assistance par e-mail**
serviceclient@systemen.com

