

Garantissez la continuité de votre activité.

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Livraison d'un scanner de remplacement¹ en 24h ou réparation dans notre atelier, c'est vous qui décidez en fonction du contrat choisi !

Trois niveaux de services, conçus pour répondre à vos besoins :



Bronze

Argent

Or

| | Bronze | Argent  | Or  |
|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 Type de garantie | Réparation en atelier | Remplacement & enlèvement | Remplacement & enlèvement |
| 02 Durée de garantie | 3 ans | 3 ans | 5 ans |
| 03 Prise en charge transport | A la charge du client ² | Par transporteur inclus dans la garantie | Par transporteur inclus dans la garantie |
| 04 Emballage retour | - | Inclus | Inclus |
| 05 Délai de livraison | 10 jours en moyenne ³ | J+1 | J+1 |
| 06 Continuité de l'activité | - |  |  |
| Gammes scanners | <u>Personnel</u> | 39€ | 99€ |
| | <u>Groupe de Travail</u> | 79€ | 230€ |
| | <u>Départementaux Chèques Réseaux</u> | 189€ | 200€ |

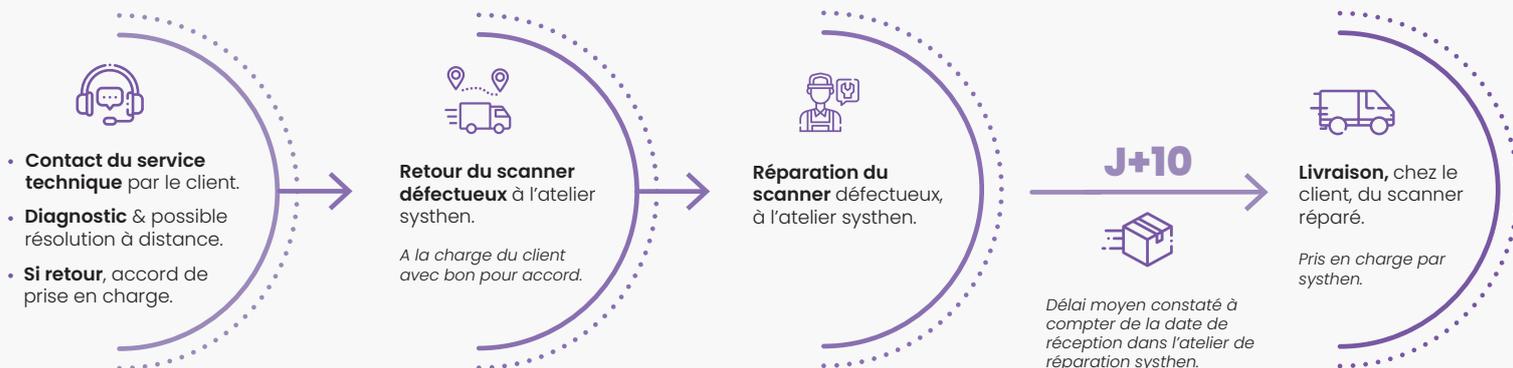
¹ Scanner de remplacement uniquement pour les contrats Argent et Or.

² Prise en charge totale (aller et retour) par le client. L'emballage doit correspondre aux instructions indiquées dans le «Bon de retour».

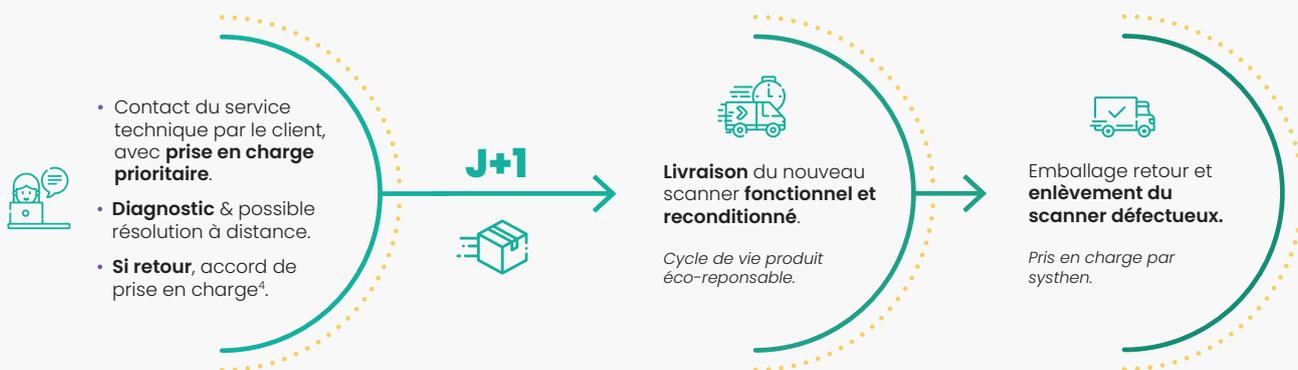
³ Délai moyen constaté à compter de la date de réception dans l'atelier de réparation systemen.

Etapas clés d'activation de l'extension de garantie

Avec l'extension Bronze – 3 ans



Avec les extensions Argent – 3 ans et Or – 5 ans



⁴Dans le cadre des extensions de garantie, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner défectueux pour l'enlèvement par le transporteur.

Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systemen est certifié Qualiopi.

Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

- **Support hotline**
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84
- **Assistance par e-mail**
service.fr@systemen.com

