

Garantissez la continuité de votre activité.

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Livraison d'un scanner de remplacement¹ en 24h ou réparation dans notre atelier, c'est vous qui décidez en fonction du contrat choisi !

Trois niveaux de services, conçus pour répondre à vos besoins :



Maîtrise des coûts



Continuité de service







Suivi & hotline

Bronze

Argent

Or

	Bronze	Argent 	Or 
01 Type de garantie	Réparation en atelier	Remplacement & enlèvement	Remplacement & enlèvement
02 Durée de garantie	3 ans	3 ans	5 ans
03 Prise en charge transport	A la charge du client ²	Par transporteur inclus dans la garantie	Par transporteur inclus dans la garantie
04 Emballage retour	-	Inclus	Inclus
05 Délai de livraison	10 jours en moyenne ³	J+1	J+1
06 Continuité de l'activité	-		
Gammes scanners	<u>Personnel</u>	39€	99€
	<u>Groupe de Travail</u>	79€	230€
	<u>Départementaux Chèques Réseaux</u>	189€	200€

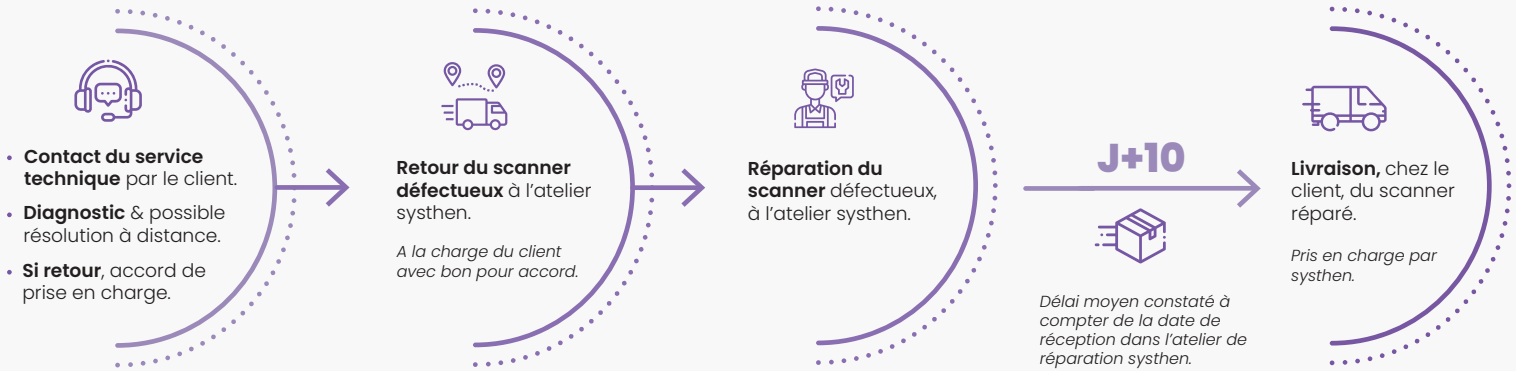
¹ Scanner de remplacement uniquement pour les contrats Argent et Or.

² Prise en charge totale (aller et retour) par le client. L'emballage doit correspondre aux instructions indiquées dans le «Bon de retour».

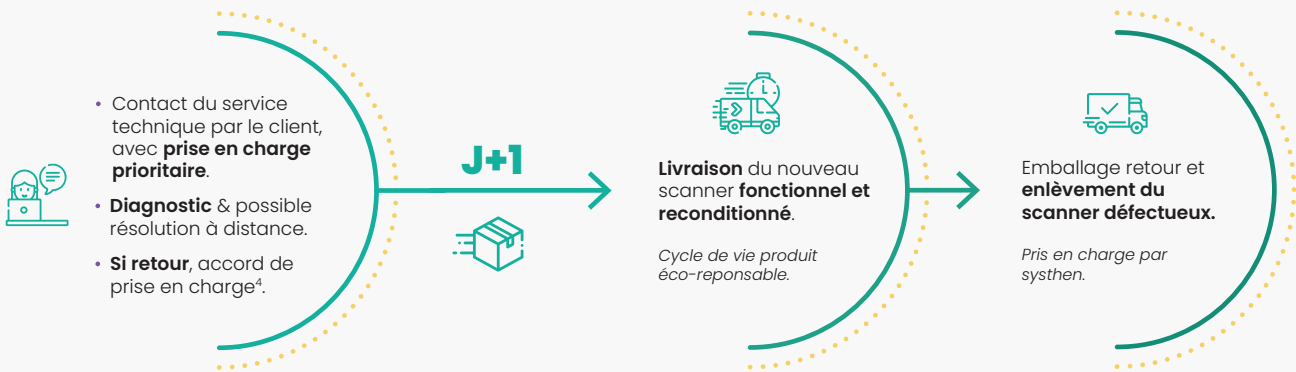
³ Délai moyen constaté à compter de la date de réception dans l'atelier de réparation systemen.

Etapes clés d'activation de l'extension de garantie

Avec l'extension Bronze – 3 ans



Avec les extensions Argent – 3 ans et Or – 5 ans



⁴Dans le cadre des extensions de garantie, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner défectueux pour l'enlèvement par le transporteur.

Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systemen est certifié Qualiopi.

Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

• Support hotline

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84

• Assistance par e-mail

service.fr@systemen.com

