

# Extension de garantie

## Maintenance sur site

Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes et de l'arrêt de votre activité !  
 Avec la maintenance sur site, notre technicien expert intervient sous 8 heures ouvrées chez vous, pour réparer votre scanner et en fonction de la formule, bénéficiez de Visites d'Entretien Préventif.



**Choisissez le contrat qui répond le mieux à vos besoins, profitez de services garantis et maîtrisez votre budget !**

	Extension de garantie <b>BASIC</b>	Extension de garantie <b>SMART</b>	Extension de garantie <b>BUSINESS</b>
	Bénéficiez de services essentiels pour la réparation rapide de votre scanner.	Prolongez la vie de votre scanner et garantisiez une intervention rapide en cas de panne.	Optez pour des garanties maximales avec le plus haut niveau de prestations.
Délai d'intervention après appel	Sous 8 heures ouvrées		
Accès prioritaire à notre support technique	✓	✓	✓
Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident	✓	✓	✓
Frais de logistiques, pièces et main d'oeuvre	inclus	inclus	inclus
Durée	De 3 à 5 ans		
Visite d'Entretien Préventif	-	Une visite sur la durée du contrat	Une visite par an sur la durée du contrat
Garantie de remise en service en cas de non réparation à la 1 <sup>ère</sup> intervention	-	-	Sous 16 heures ouvrées
Prêt d'un matériel équivalent <sup>(1)</sup>	-	-	✓

<sup>(1)</sup> Dans le cas où le délai de remise en service ne peut pas être respecté.  
 Certaines prestations contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners.

# Les étapes clés de vos extensions de garantie

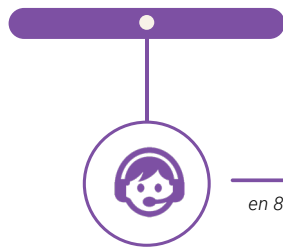
## Durant votre extension



Une Visite d'Entretien Préventif par an - selon le contrat souscrit

## En cas de panne

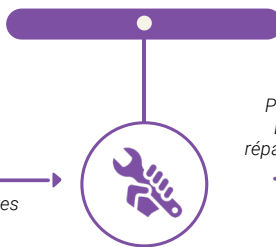
### Étape 1



Prise en compte de votre appel, diagnostic de la panne et possible résolution à distance

en 8 heures

### Étape 2



Intervention de notre technicien expert sur site clôturée en 8h ouvrées

Pour le contrat BUSINESS :  
En cas d'impossibilité de réparation à la 1ère intervention

+ 8 heures



Garantie de remise en service sous 16h ouvrées ou prêt d'un scanner équivalent

## Des services supplémentaires à la carte !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.
- Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- Installation sur-mesure et paramétrages avancés
- Programmes de formation sur-mesure et plans de formation agréés

## Besoin d'assistance ? Nos équipes support sont aux petits soins !



Support hotline du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h  
Tel : 04 74 94 84 84



Assistance e-mail  
service.fr@systemen.com



Un logiciel avec votre scanner ?  
Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

