

Numérisation de documents : systemen noue un partenariat avec Epson pour proposer une nouvelle offre de scanners à forte valeur ajoutée

Saint-Quentin-Fallavier, le 19/06/2023

Distributeur et intégrateur de solutions de gestion documentaire et de capture avancée, systemen (ex Spigraph) annonce un nouveau partenariat avec le fabricant de matériel informatique Epson. Ce rapprochement permettra ainsi aux clients des deux spécialistes de la dématérialisation de bénéficier d'une offre complète à forte valeur ajoutée, combinée à une offre de services dédiés et à un accompagnement de proximité.

Nouveau partenaire pour systemen ! Le leader de la transformation digitale documentaire depuis plus de 25 ans vient tout juste d'ajouter les scanners du fabricant Epson à son large catalogue de solutions de capture. Un choix qui ne doit rien au hasard et qui vient compléter l'offre de ses partenaires historiques.

"Epson dispose de produits spécifiques très intéressants, que nous voulions ajouter à notre gamme et qui étaient demandés par nos clients", indique Denis Blampoix, Directeur Général de systemen. "La qualité de la relation avec Epson a mené à une volonté de créer ensemble une offre de services systemen dédiée aux produits Epson, notamment autour du recyclage de scanner. À l'heure de la sobriété écologique, il est très important de pouvoir rencontrer un partenaire constructeur qui partage la même volonté que nous. Ce nouveau partenariat vient renforcer notre offre de produits et de services et c'est avec un grand plaisir que nous accueillons Epson dans notre réseau de partenaires".

Un partenariat gagnant-gagnant

Ce rapprochement est l'occasion pour Epson, fabricant de scanners depuis 30 ans, de s'appuyer sur la force commerciale de systemen, dont le maillage territorial assure une proximité immédiate avec ses clients. En effet, outre le rapatriement de sa chaîne logistique à Saint-Quentin-Fallavier (38) en juin 2022, systemen compte également 6 chefs de projet, 3 consultants avant-vente, 11 techniciens à travers la France et 4 développeurs basés en Algérie, chargés de paramétrer les solutions. Le groupe est également fort d'un call center et d'un support téléphonique offrant une forte réactivité en cas de panne. Couplée à l'expertise de systemen sur le marché du scanner et de la numérisation, cette présence sur l'ensemble de l'Hexagone est un atout majeur pour Epson.

“Le marché se spécialise de plus en plus. Nous avons donc besoin de partenaires qui apportent une expertise, des services, de la logistique et leur connaissance des environnements software et hardware pour adresser le marché correctement”, témoigne Jean-Michel Pavie-Houdry, Responsable des Ventes Scanners chez Epson. “Aujourd’hui, il y a une population d’entreprises qui se tourne vers des appareils multifonctions d’impression pour scanner, sans connaître la plus-value des scanners dédiés. L’association entre Epson et systhen peut permettre de rassurer et d’accompagner les revendeurs pour mettre en avant ces solutions à plus forte valeur ajoutée”, ajoute-t-il.

systhen, de son côté, a déjà ajouté les références de scanners Epson à son catalogue, à l’instar du récent modèle DS-790WN, offrant la possibilité d’adresser de nouveaux marchés et de répondre à des besoins toujours plus précis. En effet, ce modèle de scanner réseau à grande vitesse est idéal pour la numérisation et la distribution de documents dans des environnements multi-utilisateurs.

Toujours plus de valeur ajoutée au service des clients

En plus de pouvoir bénéficier de l’expertise conjointe de systhen et d’Epson, les clients des deux sociétés pourront profiter d’un accompagnement complet tout au long de leurs projets de dématérialisation. En effet, l’expertise de systhen et sa force commerciale, mêlées aux solutions proposées par Epson, offrent plus de réactivité et de flexibilité, au service d’une expérience optimale.

Loin de s’arrêter en si bon chemin, systhen compte bien poursuivre le développement de nouveaux partenariats, après avoir accueilli Inotec, Crowley ou encore e-ImageData dans son “ecosysthen”. *“C’est en analysant les besoins spécifiques de nos clients que nous nous lançons dans la recherche de nouveaux partenaires fournisseurs sans jamais minimiser l’offre de nos partenaires déjà en place”, rappelle Denis Blampoix. “Entre autres, nous savons que de nombreux clients ont d’importants fonds documentaires à digitaliser, avec beaucoup d’archives papier, microfiches et microfilms. Epson répond justement à ce besoin spécifique avec le modèle 12000XL Pro, un scanner de phototypes, nous permettant de proposer des produits premium auxquels nous apportons notre propre compétence : intégration d’une solution, formation de nos clients, accompagnement, maintenance, suivi, entretien des équipements, etc.”, conclut-il.*

À propos de systhen

systhen (ex Spigraph) est un distributeur à valeur ajoutée de solutions de capture documentaire et intégrateur de solutions depuis 26 ans. Acteur reconnu par les plus grandes marques du marché (Canon, Kodak Alaris, i2S, Ricoh, Yooz, Zeendoc, Efallia, entre autres), le groupe se distingue par un réseau solide de plus de 2 000 clients et partenaires et une équipe d'experts présente partout en France, au Maghreb et en Afrique de l'Ouest. systhen, fort de plus de 100 collaborateurs dont le savoir-faire bénéficie quotidiennement aux acteurs du patrimoine, aux prestataires de services ainsi qu'aux revendeurs, est un partenaire privilégié des entreprises et des administrations sur toutes leurs problématiques de transformation digitale documentaire.

<https://systhen.com/>

À propos d'Epson

Epson est un leader technologique mondial agissant en entreprise citoyenne qui grandit dans le respect des communautés parmi lesquelles elle opère. Pour y parvenir, Epson s'appuie sur ses technologies efficaces, compactes et de précision et sur ses technologies numériques pour connecter les personnes, les objets et les informations. La société s'attache à résoudre les problèmes sociétaux grâce à des innovations dans les domaines de l'impression domestique, bureautique, de l'impression commerciale et industrielle, de la robotique industrielle, de la communication visuelle (home cinéma, éducation, salles de réunion, événementiel).- Epson deviendra carbone négatif et éliminera de ses activités l'utilisation de ressources souterraines épuisables telles que le pétrole et le métal d'ici 2050. Epson appartient au groupe mondial japonais Seiko Epson Corporation et réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 1 000 milliards de yens. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site : <http://global.epson.com/>

À propos d'Epson France SAS

Epson France commercialise sur le territoire national une large gamme de produits d'imagerie numérique, incluant imprimantes, scanners, vidéoprojecteurs, terminaux pour les points de vente et lunettes à réalité augmentée. La société abrite également les structures qui assurent le support technique expert pour l'ensemble des filiales européennes. Entreprise à taille humaine, Epson France inscrit toutes ses activités dans le cadre de la Vision 2050 du groupe Epson, visant à réduire drastiquement ses émissions de gaz à effet de serre, à favoriser le recyclage de ses produits et à préserver la biodiversité en coopération avec les communautés locales où elle opère. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site : www.epson.fr

Contact presse

systhen : Camille Gasnier - Responsable Communication Groupe

+33 (0)4 74 95 19 00 - camille.gasnier@systhen.com