



TZEN

PRÉSENTATION

6Tzen© est une solution modulaire couvrant la dématérialisation de bout en bout des processus administratifs. Elle permet de proposer des démarches en ligne aux usagers (y compris le paiement de factures et la prise de rendez-vous), de traiter les demandes entrantes quel que soit le canal (formulaire, mail, courrier, guichet, téléphone...), de produire les réponses sur la base de modèles documentaires, de les valider et de les signer au travers d'un workflow.

VALEUR AJOUTÉE

- Offre de services aux usagers
- Décloisonnement
- Amélioration des délais de réponse
- Gains de productivité
- Maîtrise de la qualité des réponses
- Vision 360° de l'utilisateur (selon la politique de confidentialité de la collectivité)

QUELQUES CHIFFRES

90

Formulaires disponibles

2 mois

Pour déployer un portail chez un nouveau client

3 mois

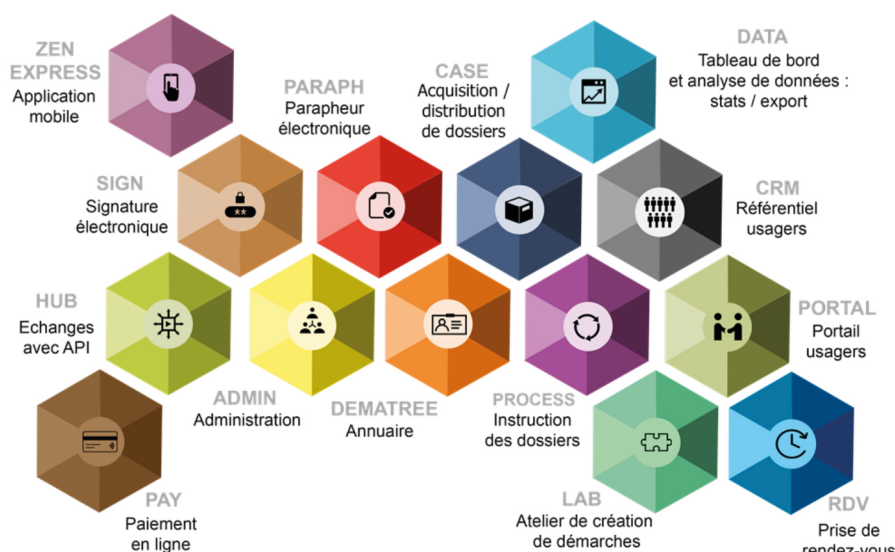
Pour déployer un processus métier chez un nouveau client

Depuis 2016

La saisine par voie électronique (SVE) s'impose aux administrations et collectivités

En 2020

Les collectivités ayant plus de 50.000€ de recettes annuelles devront proposer le paiement en ligne de leurs factures





AVANTAGES

- ✓ La sécurité : seule application de démarches en ligne certifiée CSPN / ANSSI
- ✓ L'ouverture : des webservices permettent d'appeler toutes les données de l'application. La collectivité peut constituer des exports des données, les retraiter ou alimenter un infocentre
- ✓ La souplesse : nombreux champs types disponibles pour les formulaires, gestion de la conditionnalité, des contrôles de validité des champs
- ✓ L'évolutivité : les règles métiers de gestion en back-office s'implémentent sans relivraison applicative
- ✓ L'intégration au SI : application full web disponible en mode SaaS ou box



6TZEN, LE SERVICE PUBLIC DÉMATÉRIALISÉ



FONCTIONNALITÉS

6Tzen simplifie la gestion des processus administratifs en offrant **une base des usagers** permettant de gérer des types variés et paramétrables (citoyens, familles, entreprises, associations...), un **portail de téléservices et de démarches administratives en ligne**, l'**acquisition multicanale des correspondances** et un **parapheur électronique**.

PORTAIL

- ✓ Portail de démarches en ligne accessible 24/24 sur tout terminal
- ✓ Atelier de création de formulaires
- ✓ Création, suivi, modification des demandes par l'utilisateur
- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Paiement des factures

BASE DES USAGERS

- ✓ Visualisation, affectation, traitement des demandes déposées sur le portail quel que soit le canal
- ✓ Numérisation de masse
- ✓ Relève de mails
- ✓ Recherche multi-critères
- ✓ Contenus textuels indexés automatiquement

CIRCUITS DE VALIDATION

- ✓ Basés sur l'organigramme de la collectivité
- ✓ Modèles de documents à la gestion très souple
- ✓ Signature graphique
- ✓ Cachet serveur
- ✓ Signature RGS**
- ✓ Signature manuelle

VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE TRANSFORMATION DIGITALE

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Besoin d'information ?
Nos équipes sont aux petits soins !



Tél: (+33) 04 74 94 62 60
www.systhen.com

31, Boucle de la ramée
38297 Saint-Quentin-fallavier
France